

LUCILE CHARZAT

SENIOR CHANGE MANAGER



CONTACT

+ (33) 6 52 10 32 97

lucilecharzat@gmail.com

49 rue des Traités 76500 Elbeuf

Permis B

CERTIFICATIONS

ENCADREMENT ET FORMATIONS

Formateur professionnel d'adultes

BAFA, CEP1

Animateur-interprète (OFAJ)

Label Handimanager

COACHING

Certification EQI (2018)

Coach RNCP spécialisée

en Intelligence Emotionnelle

AGILE

PSM I (2018)

PSPO I (2017)

PROFIL

MBTI: ENFP

Actions Types : Comprendre & satisfaire

Process Com: base empathique, phase persévérante

EQi 131 (intervalle élevé)

QE Pro 140 (niveau experte)

LANGUES

Allemand (C2)

Anglais (Toefl: 91)

Italien (B2)

AUTRE

Triathlons, course à pied

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

MATMUT

Senior Change Manager (2021 - en cours)

- Monter la practice Conduite de Changement : définition de la méthodologie et montage de l'offre interne, recrutement des consultants de la practice
- Développement du socle change pour la Matmut et en particulier pour la OSII : mise en place de la démarche, réalisation d'une boîte à outils et des formations dédiées, recrutement, formation et coaching de 5 ETP dédiés change IT
- Réalisation d'une dizaine d'accompagnements de projets stratégiques / an
- Animation de la méthodologie projet et réalisation de projets de transformation

COLOMBUS CONSULTING

Conseil et coaching en Intelligence Émotionnelle, 2019-2021 (2 ans)

- Accompagnement au changement : définition de plans de conduite de changement, supports à la conduite de changement (vidéos, podcast, supports de présentations, tableau de bord) et ingénierie pédagogique (formations, e-formations, assessment center, budgétisation...)
- Ingénierie pédagogique : formations en présentiel et en distanciel, réalisation de e-learning, maquettes d'applications pédagogiques, animations de prestataires externes
- Accompagnement en Intelligence émotionnelle : formations, coaching collectif et individuel
- Interne : participation à la Columbus School, chantier neurosciences, CSE, pilotage de l'interstaffing, Columbus'Up, rédactions d'articles...

SOPRA STERIA CONSULTING

Consultante Sénior, 2014 - 2019 (5 ans)

- Accompagnement au changement : définition de plans change, gestion de la communication, refonte de processus internes, ateliers utilisateurs ...
- Pilotage et gestion de projet: PMO, suivi de projets d'entité, rédaction de documents institutionnels, création de tableaux de bord et suivis d'indicateurs, définition des instances, animations d'ateliers ...
- Ingénierie pédagogique : supports de formations (manuel, présentation, tutoriel...), réalisation de formations en présentiel et à distance (jusqu'à 800 formés), mise en place de la logistique de formations ...
- Agilité: gestion de projet, mise en place d'excellence opérationnelle
- Co-design: animation d'ateliers en mode co-design, scribing
- Secteurs de la banque et de l'assurance (Radiance, Crédit Agricole, Alptis), du transport (SNCF), de l'énergie (EDF) et du secteur public (Région AURA, Agence de Services et de Paiements)
- Chantiers internes: réponse à appels d'offres, participation au développement d'offres, participation à la communauté banque-assurance, référente handicap, réseau passer'elles.

FORMATIONS

- Certification Stratège de la Transformation des Organisations - X EXED (en cours)
- Mastère Spécialisé Conseil en Organisation - EMLyon (2013)
- Master Affaires Publiques - Affaires Européennes - Sciences Po Lyon (2012)
- Licence Allemand LLCE - Lettres Modernes - Uni Bonn / Sorbonne Paris 4 (2010)
- Programme d'études en Allemagne - G.A. Universität von Göttingen (2009)